ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «РАЗ Тангстоун» (ОГРН 1042307967085, ИНН 2313019123), зарегистрированное по адресу: 390017, Рязанская обл., г. Рязань, Ряжское шоссе, дом 2, литера Ф (далее - Оператор), может получить о Пользователе во время использования им сайта Оператора https://tungstone.ru/ (далее - Сайт).

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Оператор.

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для использования Сайта информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.2. Информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленной на устройстве Пользователя программы, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам).

Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе работы с Сайтом.

Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не может оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Правовые основания обработки персональной информаци.

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Уставные документы Оператора;
- Договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем (в т.ч. условия предоставления расширенной гарантии);
- Согласие Пользователя на обработку его персональных данных.

3. Цели обработки персональной информации Пользователей

Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима в следующих целях:

- измерение посещаемости Сайта;
- связи с клиентом в ходе работы над его обращением на сайте через онлайн-чат;
- регистрации рекламационного акта на продукцию через заполнение формы на сайте;
- регистрации Пользователя в программе расширенной гарантии на автомобильные аккумуляторы, создание и ведение профиля клиента для подтверждения права на гарантийное обслуживание, а также осуществление связи с Пользователем по вопросам выполнения гарантийных обязательств.

4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

Оператор имеет право передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.1. Пользователь согласился на такие действия;

4.2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.3. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется Федеральным Законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», иными применимыми законодательными актами Российской Федерации.

4.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей (передачу на территорию иностранных государств). Обработка и хранение данных осуществляются исключительно на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

5. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, направив запрос Оператору посредством электронной почты на электронный адрес office@tungstone.ru.

5.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, направив запрос Оператору посредством электронной почты на электронный адрес office@tungstone.ru.

5.3. Права, предусмотренные пп. 5.1. и 5.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

5.4. Обработка персональных данных прекращается при наступлении следующих условий: достижение целей обработки, прекращение действия договора (при наличии), отзыв согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.5. Срок хранения и обработки персональных данных Пользователя, зарегистрировавшего личный кабинет (учетную запись) на Сайте, ограничивается периодом существования данной учетной записи. Персональные данные хранятся до момента самостоятельного удаления учетной записи Пользователем, либо до получения от Пользователя требования об уничтожении персональных данных / отзыва Согласия. В случае отсутствия учетной записи, данные хранятся в течение срока действия расширенной гарантии на приобретенный товар.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя.

6.1 Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Изменение Политики

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.